



DUALBR

A CAPACIDADE DE CONEXÃO DE REDE
JÁ NÃO É SÓ UMA QUESTÃO DE
CONVENIÊNCIA.

www.dualbr.com

SOLUÇÕES EM TI

A DUAL atua no desenvolvimento de projetos de Redes para o mercado corporativo e eventos. Assessoramos nossos clientes sobre as necessidades técnicas e provemos soluções compatíveis à demanda de cada projeto. Com uma equipe de profissionais capacitados por instituições renomadas em TI, atualizamos nossos conhecimentos por meio de constantes treinamentos e certificações.

O conjunto de ferramentas e soluções utilizadas pela DUAL fornece escalabilidade, flexibilidade e confiabilidade para atendermos clientes e eventos dos mais variados segmentos.

Oferecemos serviços especializados em Gerenciamento de TI com suporte técnico, desenvolvimento de projetos de Redes, configuração de Appliances Firewall UTM, distribuição de Link(s) de Internet dedicados, implantação de Redes gerenciadas, soluções em Wireless Switch de alta disponibilidade, infraestrutura de TI com equipamentos de nível Enterprise e Central de monitoramento (NOC) para visualização dos recursos e serviços contratados.

DESAFIOS APRESENTADOS PELA CONEXÃO DE REDES EM EMPRESAS E EVENTOS

Tem havido notável aumento no número de equipamentos capazes de se conectar à rede, não apenas um crescimento exponencial no número de usuários como também na largura de banda consumida em função de vídeos e demais aplicativos utilizados atualmente. Com VoIP, aplicativos intensivos de dados, streaming de vídeo e a possibilidade de compartilhar informações em tempo real, fazem com que a infraestrutura de TI seja fundamental como maneira de fazer negócios ao oferecer a estabilidade e a mobilidade que os clientes tanto necessitam. Em ambientes críticos como locais de eventos, estas tarefas tornam-se ainda mais desafiadoras.

Infraestrutura de Rede

Cada vez mais clientes precisam de redes que possam abrigar facilmente um ambiente distribuído. Conexões com sedes remotas, acesso a dados corporativos, BYOD, VPNs, redes sociais, nuvem, streaming, ações promocionais entre outras, demandam muito mais da infraestrutura que precisa ser capaz de suprir estas necessidades dentro de cenários tecnológicos dos mais variados segmentos. Entre em contato e veja como podemos ajudar.

Escalabilidade

As pessoas estão usando os mais variados tipos de Devices no seu dia a dia, seja para diversão ou trabalho e isto exige que a rede seja facilmente escalável para se adaptar ao crescimento de maneira rentável. Temos soluções em redes LAN e WLAN que garantem excelentes resultados para os mais diversos cenários.

Confiabilidade

Clientes que utilizam serviços de TI precisam de acesso a redes com alto nível de confiabilidade. A rede deve ser capaz de proporcionar níveis de redundância com mecanismos inteligentes para proporcionar um serviço ininterrupto. Para clientes que possuem este perfil, nós temos a solução.

Ferramentas que integram nossas soluções

Utilizamos conjuntos de ferramentas e técnicas que sustentam nossas principais soluções em TI:

LINK
DEDICADO

SEGURANÇA
FIREWALL UTM

GERENCIAMENTO
DE REDES

SMART
WIRELESS SWITCH

MONITORAMENTO
NOC

SUPORTE EM TI
DEVICES GERENCIADOS

LINK DEDICADO

Oferecemos Links Dedicados com velocidade e segurança no acesso à Internet com a confiabilidade que empresas e eventos precisam.

Nossos parceiros estratégicos possuem Backbone próprio com alta disponibilidade e roteamento dinâmico, licença de SCM (Serviço de Comunicação Multimídia) para fornecimento de serviços de conectividade para acesso à Internet, transmissão de voz, dados e imagens com equipamentos de fabricantes líderes mundiais do mercado de Telecom. Possuem equipe própria e especializada, garantindo alta performance e disponibilidade superior a 99%.

Principais características:

- . Agilidade de instalação
- . Garantia de banda 100%
- . Link simétrico (Upload e Download iguais)
- . Disponibilidade 99,7%
- . Endereços IPs fixos de Internet
- . Configuração trânsito para ASN do cliente
- . Interface física Fast ou Giga Ethernet

Links Temporários para eventos

Fornecemos circuitos temporários para realizações de feiras, seminários, shows, congressos, exposições, treinamentos, lançamentos e eventos em geral para os mais diversos tipos de aplicações com prazos de ativações de até 3 dias úteis. Conexão rápida, segura e de alto desempenho através de Links robustos de altíssima capacidade e confiabilidade monitorados por todo o período contratado, gerenciado e com possibilidade de upgrade de banda imediato conforme necessidade de cada ação.

Links Recorrentes

Os serviços são disponibilizados entre o ponto de entrega (Cliente) e o Backbone da Operadora. Todos equipamentos necessários para a ativação do circuito no cliente são cedidos em caráter de comodato e/ou locação. Os contratos podem ser negociados em períodos de 12, 24 ou 36 meses, ideal para empresas, eventos e ações promocionais com períodos mais longos.

SEGURANÇA / FIREWALL UTM

O UTM (*Unified Threat Management*) é a evolução do firewall tradicional, unindo a execução de várias funções de segurança em um único dispositivo (*Hardware + Software*). Nossas soluções integram as tecnologias *Stateful Packet Inspection* (SPI) e *Deep Packet Inspection* (DPI). Essas duas tecnologias são a base para a maioria das funcionalidades dos nossos serviços, pois inspecionam os pacotes com grande desempenho e com um baixo nível de latência, alcançando o nível mais profundo de proteção com vários recursos avançados que podem ser implantados e gerenciados em diversos ambientes. Em combinação com o sistema de processamento é possível fornecer controle de banda, separação de redes, prevenção de intrusão, proteção contra malwares, controle de aplicativos, inspeção de sessões, controle de conteúdo WEB, visualização de ocorrências em tempo real, entre outros, sem abrir mão de desempenho.

Principais funcionalidades:

- Load Balance and Link Failover para gerenciar diversos links de Internet, oferecendo recursos como Basic Failover, Round Robin, Spill-over e Ratio. Essas funcionalidades têm como objetivo manter o alto desempenho e a disponibilidade dos links de internet.
- Application Intelligence, Control and Visualization monitora e apresenta todo o tráfego da rede em tempo real permitindo a criação de controles com base em políticas que asseguram a largura de banda e auxilia a restringir ou bloquear simultaneamente aplicativos não-produtivos.
- Hardware Failover Ativo/Passivo que continuará a operar sem interrupção, mesmo que exista falha no hardware ou software.
- Intrusion Prevention Service (IPS) que verificam todo o tráfego de entrada e de saída para impedir que intrusões, vírus, spywares e outros dados mal-intencionados trafegados comprometam a estabilidade da rede.
- Content Filter Service (CFS) que utiliza uma base com milhões de URLs (sites) classificados em mais de 60 categorias (pornografia, jogos, redes sociais etc) oferecendo uma combinação ideal de controle e flexibilidade para garantir os mais elevados níveis de produtividade e proteção.
- Integração com AD e LDAP que permite aos administradores criar regras e políticas em quase todas as funcionalidades do UTM, baseados em grupos e usuários.
- Mecanismo de Autenticação Transparente (*Single Sign On*) que permite que o firewall determine regras através de único logon evitando a necessidade de efetuar várias autenticações.



GERENCIAMENTO DE REDES

Em nossos projetos de rede utilizamos Switches que permitem configurações e gerenciamento inteligente de fácil administração. Utilizamos modelos de 16, 24 e 48 portas 10/100/1000 para atender aos mais variados tamanhos de redes, eventos ou projetos. Estes equipamentos contam com recursos de camada 2, VLANs agregação de Link, recursos avançados de roteamento estático de Camada 3, suporte a IPv6, Protocolos de Árvore de Expansão (*Spanning Tree Protocol*) e muito mais. Abaixo algumas das principais características.

Conectividade:

- Host IPv6 que permite implantação e gerenciamento na borda da rede IPv6;
- Auto-MDI/MDIX que se ajusta automaticamente para cabos diretos ou cruzados;
- IEEE 802.3X que controla o fluxo de dados para impedir a perda de pacotes.

Segurança:

- Listas de controle de acesso (ACLs) avançadas para filtrar o tráfego e melhorar o desempenho;
- Secure Sockets Layer (SSL) que criptografa o tráfego HTTP por toda rede;
- Proteção de porta STP BPDU para evitar ataques.

Gerenciamento:

- Gerenciamento Web através de interface segura e amigável;
- Acesso por IP que simplifica o gerenciamento de vários dispositivos na rede;
- Interface segura e de fácil utilização;
- Suporte SNMP que oferece coleta de dados e gerenciamento em sistemas de monitoramento.

Controle:

- Controle de broadcast que permite a limitação da taxa de tráfego;
- Limitação de taxa com valores aplicados por porta e por fila;
- Priorização de tráfego com prioridade a pacotes sensíveis como VoIP e vídeo.



SMART WIRELESS SWITCH

Desempenho, segurança, resiliência e escalabilidade são palavras-chave para este sistema que possui um conjunto de recursos poderosos incluindo a arquitetura Wireless Next Generation (WiNG), tecnologia de ponto de acesso adaptável, serviços de localização eficientes, conectividade com alta taxa de transferência, segurança abrangente em camadas, gerenciamento centralizado e muitos recursos de mobilidade. No núcleo da WLAN encontra-se o sistema operacional inteligente que oferece todos os benefícios da arquitetura de rede sem fio que distribui a inteligência a todos os pontos de acesso (APs), fornecendo a toda rede recursos necessários para elevar o nível de desempenho, confiabilidade, segurança, processamento, escalabilidade e gerenciamento.

Os APs adaptativos, além da controladora local ou em nuvem, também podem atuar como controlador virtual coordenando o funcionamento de outros pontos de acesso para melhorar os serviços de QoS e mobilidade.

O Controle de Banda Inteligente permite que os APs equilibrem os dispositivos conectados entre bandas de 2.4 e 5 GHz, incluindo a possibilidade de reconhecimento e atribuição automática preferencial para 5 GHz.

Principais funcionalidades do sistema Smart Wireless Switch:

- Otimização automática de potência e canal através do SMART RF;
- Segurança sem brechas com firewall de filtragem de status;
- Máximo rendimento com PoE padrão 802.1af;
- Balanceamento automático de carga;
- Maior cobertura por AP;
- *Handoff* e *Handover*;
- Suporta múltiplas VWLANs;
- Multibanda com detecção simultânea de frequências de 2.4GHz e/ou 5 GHz;
- Excelente rendimento total de dados e streaming de vídeo para clientes 802.11a/b/g/n.

Com suporte a múltiplas VLANs e SSIDs, é possível atender a diferentes demandas sem riscos na oferta de serviços de distribuição de Internet através da Rede Wireless, reduzindo drasticamente a quantidade de equipamentos adotados na solução de infraestrutura para oferta de serviços através de Wi-Fi.



SISTEMA DE MONITORAMENTO E NOC

Clientes, fornecedores e parceiros de TI são cada vez mais cobrados para garantirem a alta disponibilidade em ambientes sem qualquer “downtime” nos serviços críticos como redes e Internet. Congestionamento de dados, indisponibilidade de serviços, interrupção de tráfego ou quedas de sistemas podem afetar drasticamente o sucesso de uma operação, negócio ou evento. Através do sistema de monitoramento é possível identificar e solucionar problemas antes mesmo que afetem gravemente seu evento ou negócio, como:

- Evitar falhas de desempenho;
- Proporcionar maior qualidade de serviço;
- Cortar gastos desnecessários;
- Reduzir o período de inatividade.

O principal objetivo desta solução é simplificar o monitoramento e gestão das redes através da identificação, mapeamento e gerenciamento de toda a infraestrutura relacionada à tecnologia da informação.

Utilizamos ferramentas que monitoram os sinais vitais do ambiente coletando dados para gerar informações que auxiliam na tomada de decisão como reduzir a quantidade de banda de uma rede, aumentar em outra, identificar consumo elevado, disponibilidade de um serviço crítico, quantidade de conexões simultâneas, serviços mais utilizados, protocolos mais trafegados entre outros. O conjunto de sensores e alarmes auxiliam a equipe de TI a manter todos os recursos em pleno funcionamento.

Com o NOC é possível monitorar toda infraestrutura de rede, sendo ideal para empresas ou eventos que precisam de dados e informações em tempo real. A visibilidade sobre os recursos e a disponibilidade imediata dos serviços, habilitam os responsáveis a agregarem cada vez mais valor aos negócios.

O sistema ainda fornece uma série de relatórios para análise e comprovação de dados pertinentes a cada ação ou evento, permitindo o agrupamento de sensores, formas de visualizações customizadas, dados por períodos, rotinas automáticas para geração e envio de relatórios e muito mais.

TI NAS MÃOS!

Painel de monitoramento do ambiente da Rede Wireless e Link Dedicado.



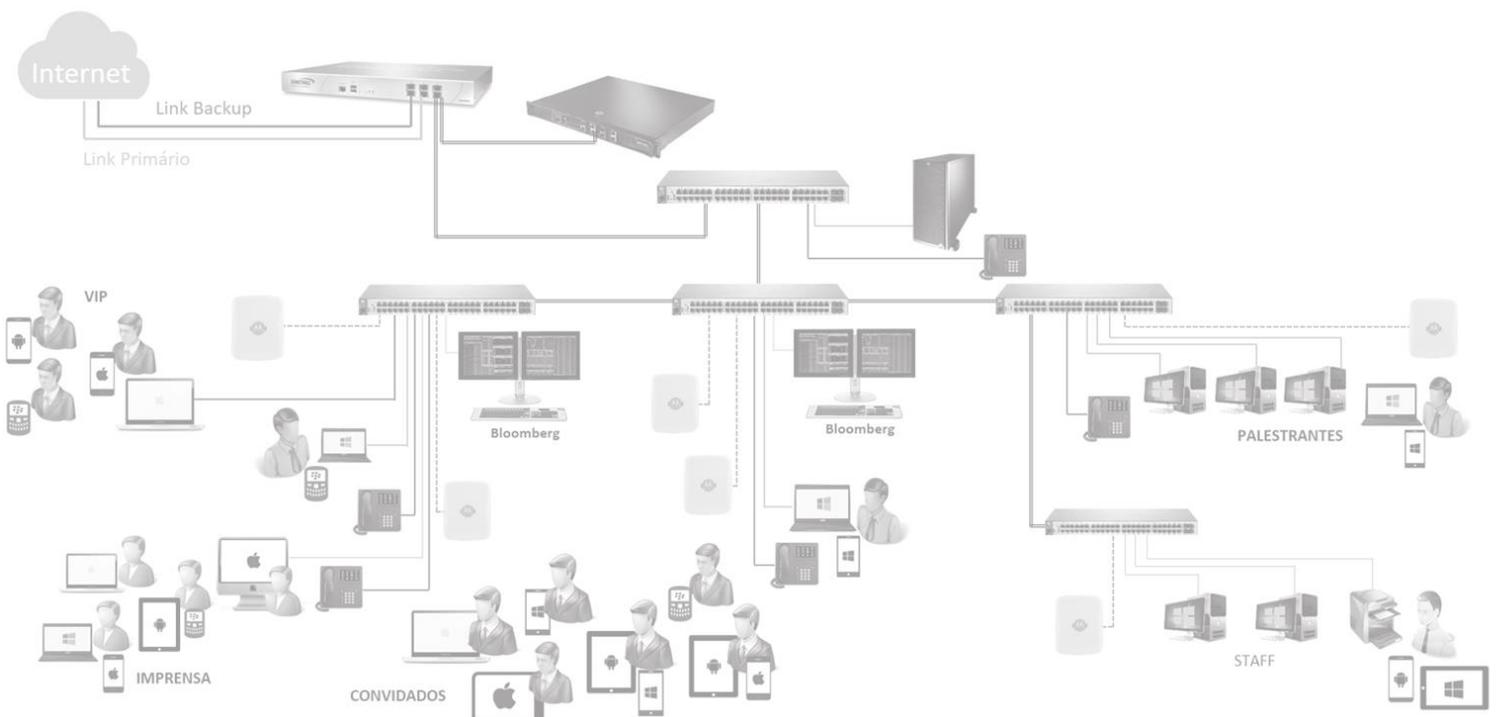
SUORTE EM TI E DEVICES GERENCIADOS

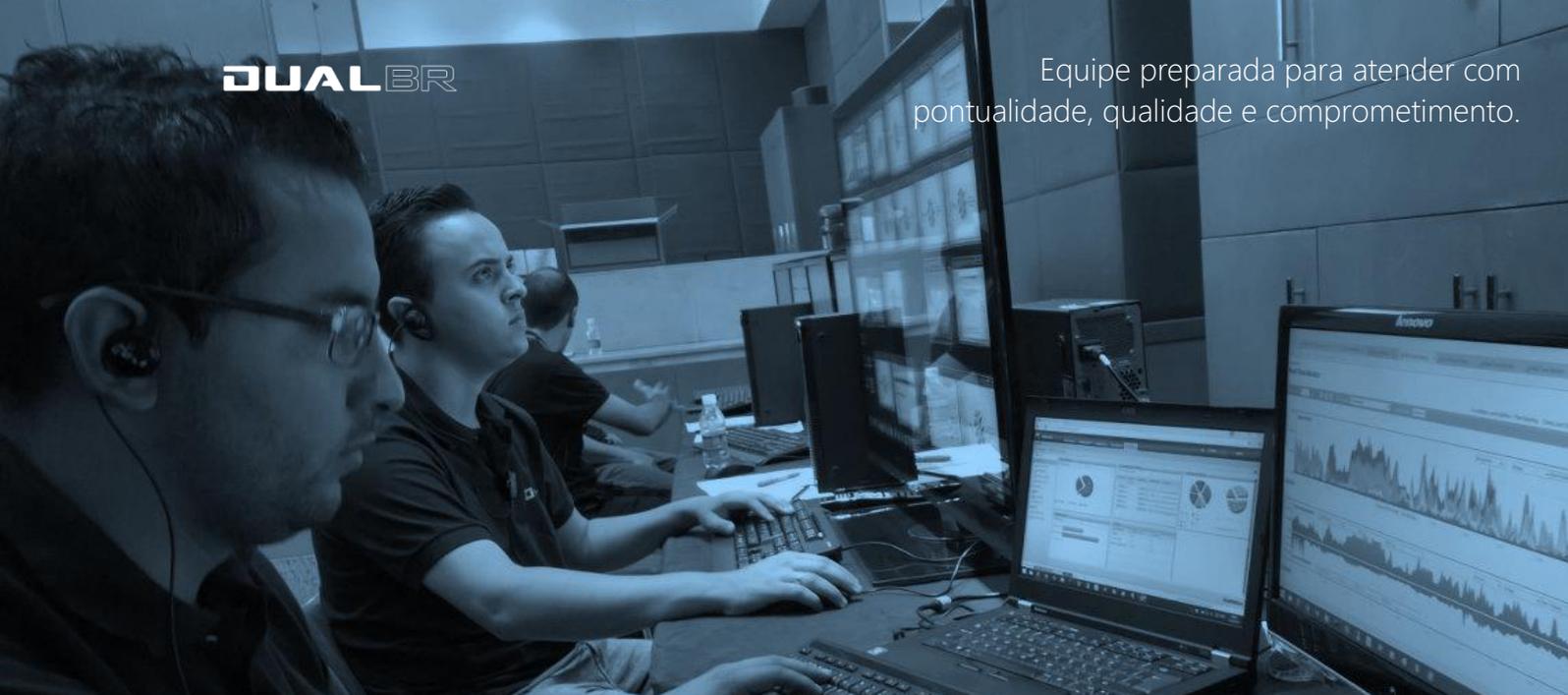
O serviço de Suporte em TI e Devices Gerenciados da DUAL foi desenvolvido para oferecer gestão da infraestrutura e segurança sem implicar em altos custos na compra de hardware, licenças de softwares, treinamentos ou reciclagens da equipe técnica.

Oferecemos serviços que englobam conhecimento técnico, planejamento, equipamentos, recursos e processos para levar soluções em TI aos nossos clientes. Este serviço pode incluir equipamentos como firewalls, servidores, switches, componentes de infraestrutura, Access Points, controladoras Wireless, Links, licenciamento de software e muito mais, tudo dentro de um pacote de serviços oferecido através do modelo HaaS (*Hardware as a Service / Hardware como Serviço*).

O objetivo é oferecer soluções em TI de forma acessível para:

- Ser o departamento de TI especializado para planejar e executar o projeto;
- Reduzir custos com recursos desnecessários e consultoria especializada;
- Acompanhar tendências de mercado com gestão, propriedade e suporte dedicado;
- Aplicar métodos de administração de ambiente de forma profissional (melhores práticas em TI);
- Auxiliar nossos clientes com nosso *Know-how* em TI para eventos.





PRINCIPAIS CLIENTES E EVENTOS



SOLUÇÕES DUAL EM TI

Rua Munhoz da Rocha Neto, 79 - São Judas - 04303-070 - São Paulo - SP

www.dualbr.com | 11. 5078-7361 ou 11. 2577-0098